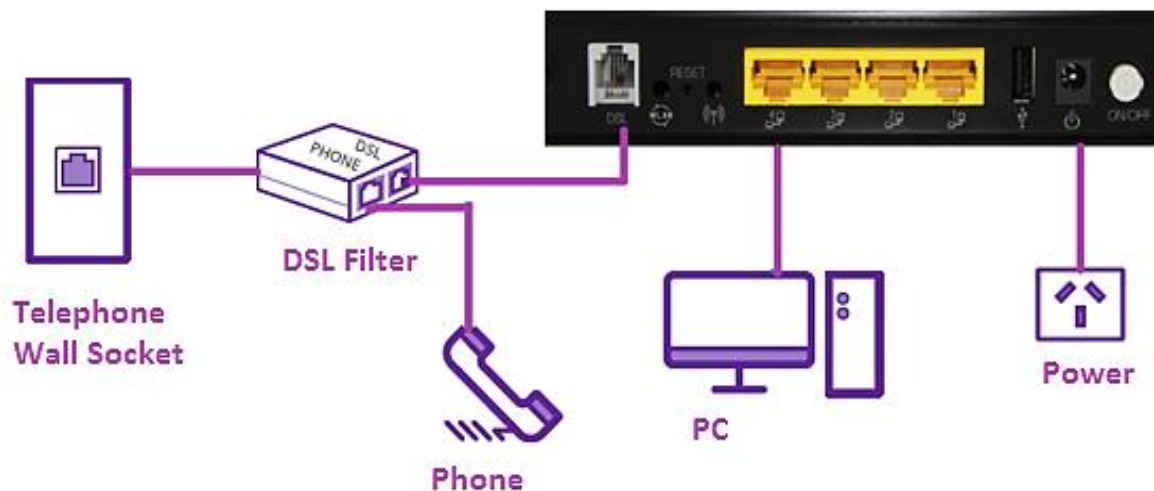




آماده سازی شرایط محیطی نصب سرویس ADSL



شرکت حلماگستر خاورمیانه
واحد پشتیبانی فنی

مشترک گرامی :

به منظور نصب سریع و بدون اشکال سرویس اینترنت ADSL به هنگام مراجعه کارشناسان حلماگستر ، بهتر است شرایط محیطی لازم از قبل آماده شده باشد تا به این ترتیب سرویس ADSL شما بدون مشکل در اسرع وقت راه اندازی شود ، توجه داشته باشید چنانچه سرویس به دلیل آماده نبودن شرایط اولیه در مراجعه همکاران که با هماهنگی شما صورت می گیرد به صورت صحیح راه اندازی نگردد ، در مراجعات بعدی همکاران نیز ، مشترک مستلزم پرداخت هزینه اعزام کارشناس خواهد بود ، همچنین به تمام مشترکین پیشنهاد می شود ابتدا مطالب زیر را مطالعه کرده و در صورت عدم رفع مشکل با پشتیبانی تماس بگیرند. در این رابطه توجه شما را به موارد زیر جلب می کنیم:

نکاتی در مورد نصب صحیح :

۱. آماده سازی کامپیوتر

- از آنجایی که آزمایش نهایی ارتباط با اینترنت توسط کامپیوتر شما صورت می گیرد ، قبل از هر چیز از سالم بودن سیستم خود و کارت شبکه آن مطمئن شوید ، توجه داشته باشید با وجود اینکه همکاران حلماگستر به هنگام مراجعات از هیچ کمک فنی در رابطه با کیفیت اینترنت دریغ نخواهند کرد ، اما رفع مشکل سیستم مشترک جزء مسئولیت تعریف شده برای آنها نیست.
- همکاران ما موظف به تحویل سرویس اینترنت بر روی یک سیستم می باشند و به هیچ عنوان در مقابل شبکه داخلی شما مسئولیتی ندارند.
- در صورتی که مشترک در محل استفاده کامپیوتر ندارد با مسئولیت خود ایشان اینترنت روی موبایل تحویل داده خواهد شد ، لازم به ذکر است در این موارد موبایل و مودم مشترک می بایست از تکنولوژی وای فای و امکان ورود به تنظیمات مودم با استفاده از مرورگر موبایل پشتیبانی کنند.

۲. آمادگی مسیر ارتباطی

- مطمئن شوید که مسیر ارتباطی سیم تلفن در کنار کابل‌های برق، آنتن تلویزیون یا ماهواره و... نیست. چرا که همجواری این کابلها علاوه بر خطر اتصالی ممکن است در کیفیت ارتباط ADSL اثر نامطلوب بگذارد.
- چنانچه کابلی که ارتباط تلفن را در محل قرار گرفتن مودم ADSL تامین می کند، ناپیوسته است (پارگی دارد) و یا بوسیله به هم تابیده شدن طولانی تر شده است، آن را تعویض کنید و به صورت یکپارچه در آورید. کابل ارتباطی ناپیوسته کیفیت ADSL را به شدت کاهش می دهد.
- وجود دستگاههایی مانند صفر بند، ضبط مکالمات، نمایشگر شماره تلفن دیجیتال، دوشاخه تلفن ضد برق، حتی بسیاری از تلفن های بیسیم نامرغوب و ... به دلیل کاهش مقاومت خط ارتباطی، کیفیت خط را به قدری کاهش میدهد که اغلب امکان برقراری ارتباط ADSL، با وجود آن ها میسر نمی گردد. بنابراین لازم است برای استفاده از خدمات اینترنت ADSL آنها را از مدار خارج نمایید.
- چنانچه محل استفاده شما از خدمات ADSL در آپارتمان، مجتمع یا ساختمانهای بزرگ قرار دارد، سرخط تلفن خود را پیدا نمایید تا در صورت لزوم و خاموش بودن چراغ ADSL و پس از چک نمودن کلیه موارد داخلی ذکر شده در بالا، مودم را از سرخط چک نمایید. این کار بخصوص برای مواردی که راه اندازی سرویس به مشکل برخورد می کند صرفه جویی بسیاری در زمان راه اندازی خواهد نمود.

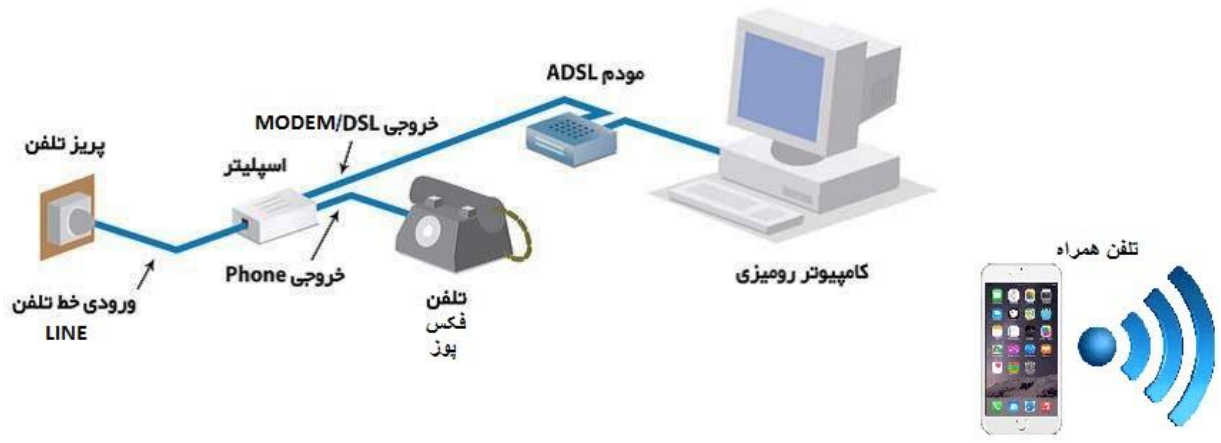
- در صورتی که منزل شما در مجتمع مسکونی با بیش از ۱۰ واحد می باشد به دلیل ضیغ وقت همکاران امکان تست سرخط را ندارند، در این حالت مشترک موظف به یافتن سرخط با کمک کارشناس سیم کشی ساختمان می باشد.

- سیم کشی استاندارد تلفن می بایست به صورت سری و پشت سرهم در داخل ساختمان انجام گرفته باشد ، سیم کشی موازی و گرفتن بیش از یک انشعاب از یک سیم تلفن باعث تضعیف سرعت دیتا و همچنین قطع و وصلی خواهد شد گرچه تاثیری روی بوق تلفن نخواهد داشت.

- در حالتی که در ساختمان یا واحد شما از سیستم های تلفن سانترال استفاده شود ، به احتمال زیاد نیاز به کشیدن یک زوج سیم مسی از محل سانترال تا محل قرار گرفتن کامپیوتر خواهید داشت ، چرا که به دلیل وجود فیلترهای پایین گذر در مدار سیستم های سانترال، عبور سیگنالهای ارتباطات ADSL با مشکل روبرو می شود.

۳. نحوه ارتباط

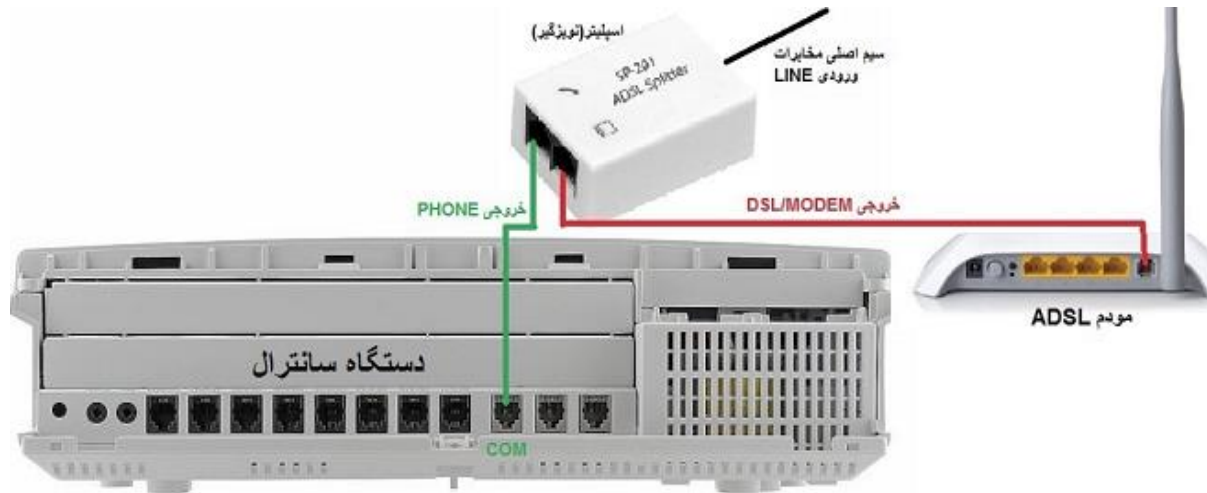
- شکل زیر به ترتیب نحوه برقراری ارتباط میان مودم ADSL ، کامپیوتر اسپلیتر و خط تلفن را برای حالت های ارتباط ساده را نمایش می دهد. مطمئن شوید که قبل از مراجعه همکاران نصب شرکت حلماگسترخاورمیان، آمادگی لازم برای برقراری ارتباط را دارید.



شکل ۱

همان طور که در شکل ۱ مشاهده می کنید هر اسپلیتر دارای سه پورت می باشد که حتماً می بایست پورت LINE به خط اصلی تلفن ، پورت MODEM یا DSL به مودم ADSL و پورت PHONE به دستگاه گوشی تلفن یا دستگاه فکس یا دستگاه پوز متصل گردد ، لازم به ذکر است در صورتی که مودم را در اتاق دیگری روی پریز دیگر متصل کرده اید خود مودم نیاز به اسپلیتر ندارد اما دستگاه های تلفن ، پوز ، فکس و سانترال حتماً می بایست به خروجی PHONE اسپلیتر متصل گردند.

در شکل ۲ که در زیر آمده است نحوه نصب صحیح اسپلیتر برای دستگاه سانترال تشریح شده است ، لازم به ذکر است سیم اصلی مخابرات که در شکل زیر به ورودی LINE متصل شده است قبل از نصب اسپلیتر روی پورت COM دستگاه سانترال بوده که برای نصب ADSL به ورودی LINE اسپلیتر متصل شده و خروجی پورت PHONE اسپلیتر عمل نویزگیری را انجام داده و وارد دستگاه سانترال می شود بنابراین باعث می شود دستگاه سانترال اختلالی در عملکرد اینترنت ADSL ایجاد نکند.



شکل ۲